



中天鸿图国际认证有限公司

ZTHT-GZ15B:2021

商品经营服务认证实施规则

文件编号：ZTHT-GZ15B:2021

版本：B/1

编制：技术部

审核：

批准：

规则制/修订履历

制/修订日期	制/修订类别	版本/版次	修订内容说明	修订人/日期	审批人/日期
2021.01.19	<input checked="" type="checkbox"/> 初始制订 <input type="checkbox"/> 修订	/		/	/
2025.05.28	<input checked="" type="checkbox"/> 修订	A/1	修改规则名称 修改目录 修改规则全文 增加附件 1	胡贵玉	李海江
2025.07.16	<input checked="" type="checkbox"/> 修订	B/0	认证依据修改	胡贵玉	李海江
2025.12.15	<input checked="" type="checkbox"/> 修订	B/1	16 附录 A 修改	胡 贵 玉 /2025.12.15	李 海 江 /2025.12.15

目 录

1 目的和适用范围.....	1
2 参考文件.....	1
3 认证依据.....	1
4 认证模式及认证领域.....	1
5 认证等级.....	1
6 认证委托.....	1
6.1 认证申请.....	1
6.2 认证受理及评审.....	2
7 审查活动启动.....	2
7.1 审查方案.....	2
7.2 审查组的委派.....	2
7.3 编制审查计划.....	3
8 认证实施.....	3
8.1 文件评审.....	3
8.2 暗访.....	4
8.3 随机调查.....	4
8.4 审查前培训.....	4
8.5 现场审查.....	4
8.6 审查报告.....	8
8.7 不符合及原因分析、纠正和纠正措施的有效性.....	8
8.8 认证决定.....	9
8.9 初次现场审查的内容.....	9
8.10 获证后监督.....	10
8.11 再认证.....	11

9、证书注册及证后管理程序.....	11
9.1 认证证书有效期.....	11
9.2 认证证书内容.....	11
9.3 认证证书的变更.....	11
9.4 扩大和缩小认证范围.....	12
9.5 证书的暂停、注销和撤销.....	12
10 认证标志.....	13
10.1 认证标志的使用.....	13
10.2 准许使用的标志样式.....	13
10.3 对误用证书、标志情况的处理.....	13
11 保密.....	13
12 申诉/投诉、争议及处理.....	14
13 认证责任.....	14
14 公告.....	14
15 其他要求.....	14
16 附录 A.....	14
17 附件 1.....	15

商品经营服务认证实施规则

1、目的和适用范围

为规范商品经营服务认证活动，保证认证质量，提高商品经营服务企业的商品经营服务能力，实现可持续发展，特制定本规则。

本规则适用于 ZTHT 开展的商品批发及零售企业商品经营服务认证活动。

2、参考文件

CNAS CC02 《产品过程和服务认证机构要求》

GB/T 27065-2015 《合格评定产品、过程和服务认证机构要求》

GB/T 7635.2 《全国主要产品分类与代码 第2部分：不可运输产品》

3、认证依据

SB/T10962-2013 《商品经营企业服务质量评价体系》

CTS ZTHT008-2025 《商品经营企业服务认证要求》

4、认证模式及认证领域

4.1 认证模式

文件审查+初始现场审查+暗访或（和）顾客调查（适用时）+获证后监督

4.2 认证领域

SC03 批发业和零售业服务

如需了解其他更为详细的规则信息可与中天鸿图国际认证有限公司办公室联系，联系电话：0731-85054266，邮箱：ZTHTGJ@vip.163.com。